



دليل المستخدم

التظلم

لإدارة المنافسات والمشتريات

ديسمبر، 2019

الإصدار 1

خدمة التظلم



هذه الخدمة تمكن الجهات الحكومية من متابعة طلبات التظلم المقدمة من الموردين واتخاذ الاجراء اللازم.

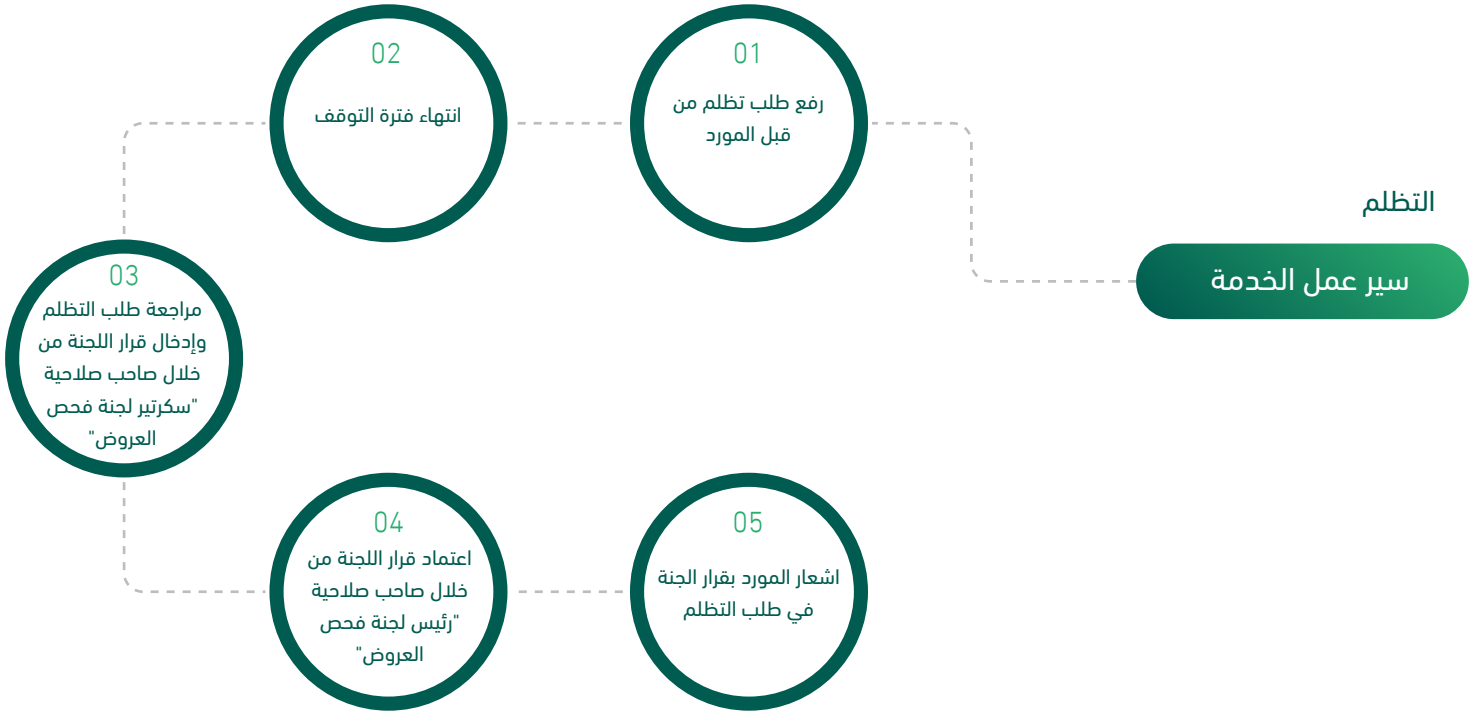


وصف الخدمة

قواعد العمل



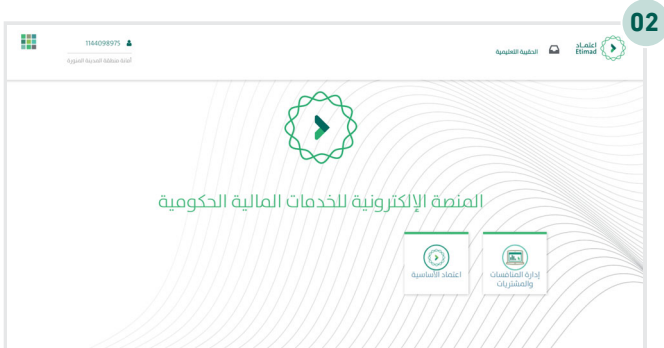
- ✓ لا يمكن مراجعة طلبات التظلم قبل انتهاء فترة التوقف.
- ✓ في حال عدم رد الجهة على طلب التظلم خلال مدة خمسة عشر يوماً يعتبر الرد بالرفض بعد هذه المدة.



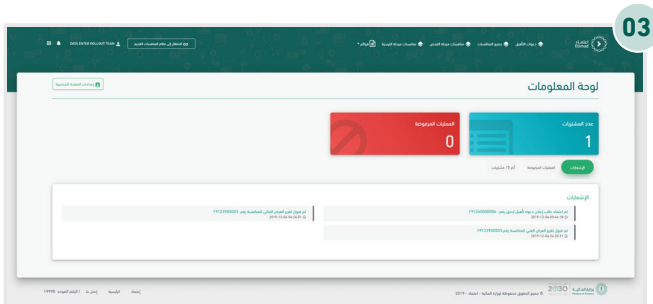
ارشادات الإستخدام

01

يتم التوجه الى الرابط التالي للذهاب إلى المنصة:
<https://etimad.sa>
 ثم يتم النقر على ايقونة "تسجيل الدخول" بالأعلى، بعد ذلك تظهر لك صفحة تسجيل الدخول ومن خلالها يتم اختيار نوع المستخدم وادخال رقم الهوية وكلمة المرور ورمز التحقق والنقر على ايقونة "الدخول".

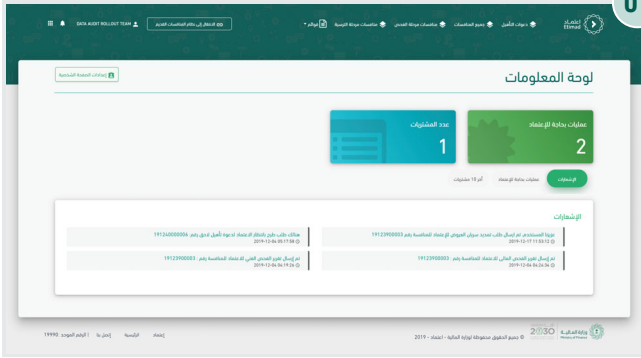


بعد تسجيل الدخول يتم النقر على ايقونة "إدارة المناقصات والمشتريات".



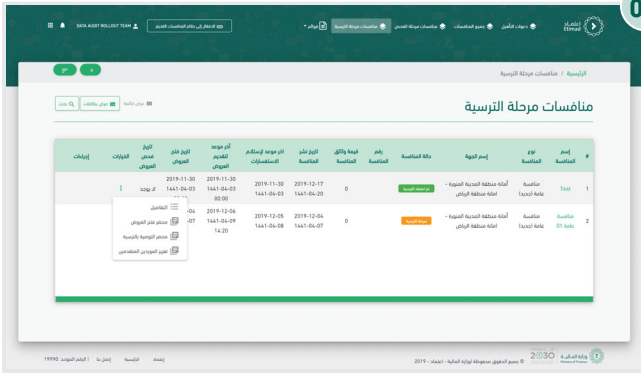
من خلال صاحب صلاحية "سكرتير لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "مناقصات مرحلة الترسية" ليتم قبول او رفض طلب التظلم.

07



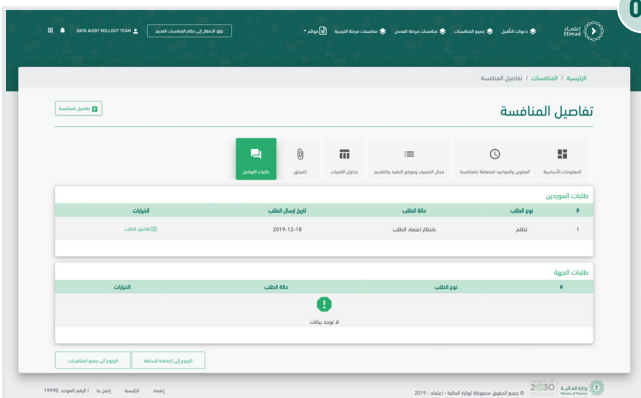
من خلال صاحب صلاحية "رئيس لجنة فحص العروض" يتم النقر على ايقونة "مناقصات مرحلة الترسية" ليتم اعتماد قرار اللجنة في طلب التظلم.

08



يتم النقر على ايقونة "⋮" وبعد ذلك اختيار "التفاصيل".

09



يتم النقر على ايقونة "طلبات التواصل" وبعد ذلك تحديد طلب التظلم ومن ثم النقر على ايقونة "تفاصيل الطلب".

10

الرئيسية / تفاصيل المناقصة / مراجعة طلب تظلم

مراجعة طلب تظلم

المعلومات الأساسية

ماتعة الموردين الكومسي تظلم

رقم الطلب الداخلي	رقم مؤسسة البترول التجارية
رقم المناقصة	566.70
اسم المناقصة	Test
رقم المناقصة	
الرقم التجاري	19123902086
نوع الترخيص	التي
عدد طلبات التظلم	1

الرقم التعديلي: 0 | إظهار جميع الموردين

#	اسم المورد	الرقم التجاري	معلومات التظلم	النتيجة	ملاحظات	الملاحظات
1	رقم مؤسسة البترول التجارية	2110019461	معلق الترخيص التي من خلال الموردين التظلم	معلق		

تأكيد | إلغاء

20:30 | © جميع الحقوق محفوظة لشركة البترول التجارية - الكويت - 2011 | إتصل بنا | إتصل بنا | إتصل بنا | إتصل بنا

يتم مراجعة تفاصيل طلب التظلم ومن ثم النقر على ايقونة "قبول" او "رفض".

11

الرئيسية / تفاصيل المناقصة / مراجعة طلب تظلم

مراجعة طلب تظلم

المعلومات الأساسية

ماتعة الموردين الكومسي تظلم

رقم الطلب الداخلي	رقم مؤسسة البترول التجارية
رقم المناقصة	566.70
اسم المناقصة	Test
رقم المناقصة	
الرقم التجاري	19123902086
نوع الترخيص	التي
عدد طلبات التظلم	1

الرقم التعديلي: 0 | إظهار جميع الموردين

تأكيد

الوقت المتبقي لتأكيد أو إلغاء: 4:57

تأكيد | إلغاء

20:30 | © جميع الحقوق محفوظة لشركة البترول التجارية - الكويت - 2011 | إتصل بنا | إتصل بنا | إتصل بنا | إتصل بنا

يتم ادخال رمز التحقق وبعد ذلك النقر على ايقونة "تأكيد" وبعد ذلك يتم اشعار المورد بقرار اللجنة على طلب التظلم .

